

Fundação Hospitalar de Hematologia e
Hemoterapia do Amazonas

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

3º QUADRIMESTRE DE 2024

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL
AVALIAÇÃO DA ALIMENTAÇÃO NA ENFERMARIA

Produzido por:
Gerência de Planejamento
Ouvidoria



O presente relatório mostra os resultados da “Avaliação da Alimentação na Enfermaria”. A coleta de dados foi realizada entre os pacientes assistidos na enfermaria entre **setembro a dezembro de 2024**, sob a coordenação da Ouvidoria e orientação da Gerência de Planejamento (GPLAN).

RESULTADOS

Foram entrevistados 268 pacientes, destes, 45,15% são do sexo feminino e 54,85% do sexo masculino. No Quadro abaixo, apresentamos a estatística relacionada a faixa etária.

Quadro: Faixa etária dos pacientes atendidos na enfermaria no 3º quadrimestre de 2024.

Faixa etária	%
1 - 10 anos	22,01
12 - 17 anos	9,33
18 - 29 anos	19,03
30 - 40 anos	8,58
> 40 anos	41,05
Total	100,00

Fonte: Ouvidoria - 3º Quadrimestre de 2024.

Os atendimentos concentram-se nas faixas etárias de 1 a 10 anos, 18 a 29 e acima de 40 anos.

Para mensurar o índice de satisfação foram avaliadas três variáveis: **Apresentação dos Pratos, Sabor da Comida e Variedade do Cardápio**.

Tabela: Avaliação atribuída à alimentação referente ao 3º Quadrimestre de 2024.

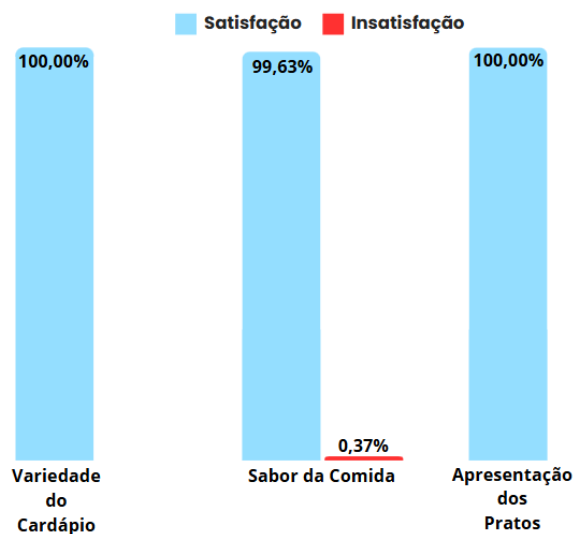
Avaliação da alimentação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total
Apresentação dos Pratos	0,37%	99,63%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Sabor da Comida	0,00%	99,63%	0,37%	0,00%	0,00%	100,00%
Variedade do Cardápio	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Fonte: Ouvidoria - 3º Quadrimestre de 2024.

A “Apresentação dos Pratos” e “Sabor da Comida” apresentaram 99,63% na categoria Bom. Variedade do Cardápio recebeu 100% na resposta Bom. As categorias Ruim e Péssimo não foram mencionadas pelos entrevistados.



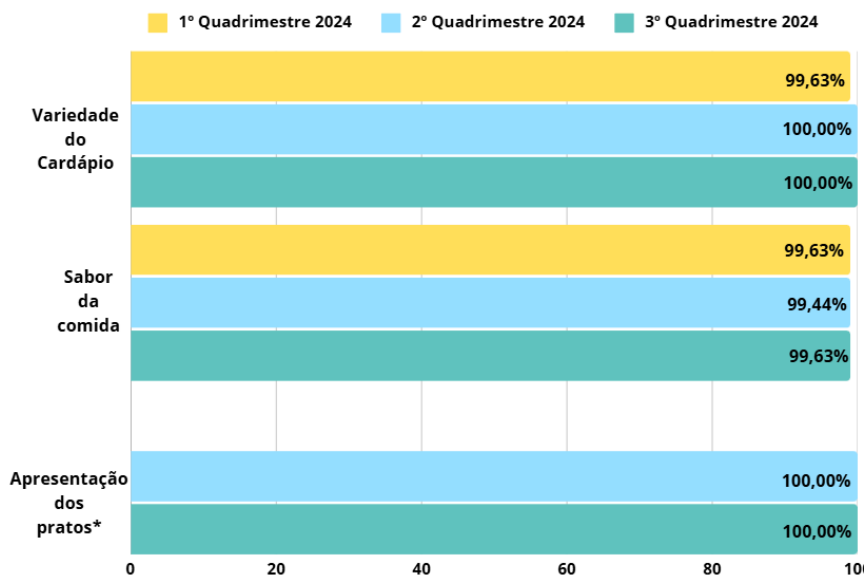
Figura 2: Satisfação atribuída à alimentação referente ao 3º Quadrimestre 2024.



Fonte: Ouvidoria - 3º Quadrimestre de 2024.

A **Figura 2** mostra o comparativo entre a satisfação (soma dos conceitos ótimo e bom da Tabela) e a insatisfação (soma dos conceitos regular, ruim e péssimo da Tabela). As variáveis “Variedade do Cardápio” e “Apresentação dos Pratos” apresentaram 100% de satisfação.

Figura 3: Comparativo entre o 1º, 2º e 3º quadrimestre de 2024.



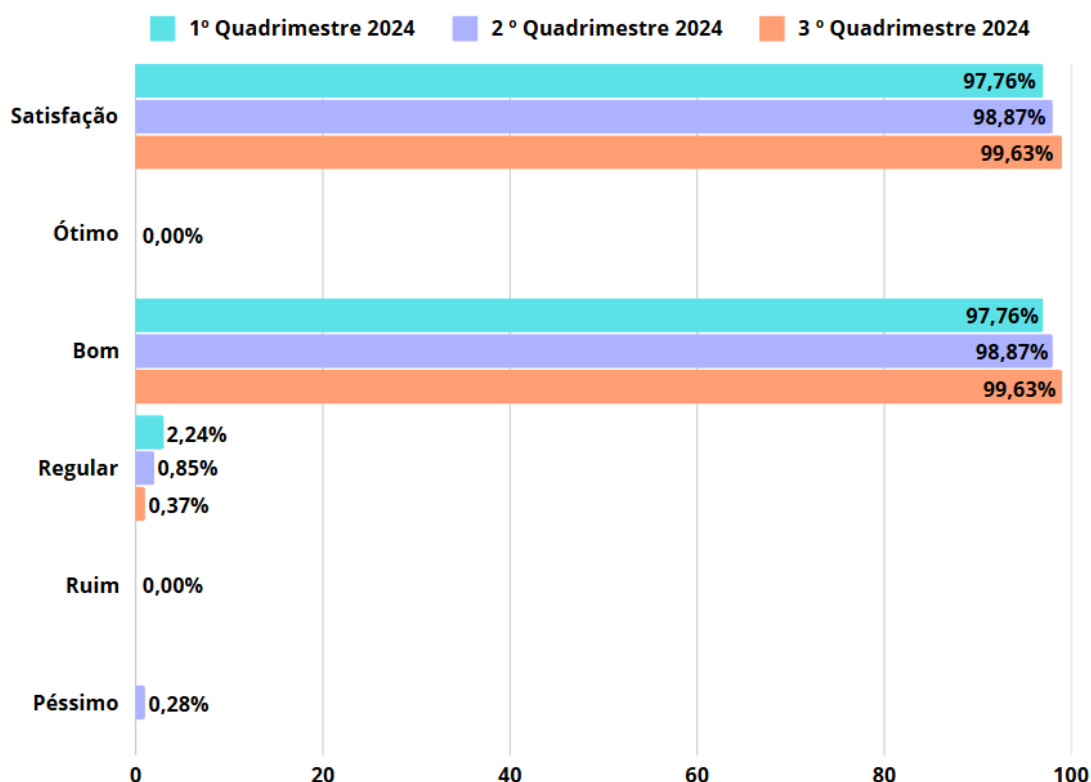
Fonte: Ouvidoria - 3º Quadrimestre de 2024.

*Não foram coletados dados no 1º quadrimestre por falha no aplicativo.



A **Figura 3** mostra o comparativo entre os resultados das pesquisas do 1º/2024, 2º/2024 e 3º/2024. A avaliação do item “Sabor da comida” demonstrou índices menores comparados aos outros itens da pesquisa.

Figura 4: Comparativo do conceito geral da alimentação por quadrimestre.



Fonte: Ouvidoria - 3º Quadrimestre de 2024.

Em geral, os índices mantiveram ótimas avaliações. Porém, deve-se sempre analisar as taxas, índices por categoria, assim, pode-se ter uma visão pontual das avaliações dos pacientes em relação a alimentação.